

カテエネポイントサービス利用規約

2022 年 6 月 1 日

1.目的

カテエネポイントサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、中部電力ミライズ株式会社（以下、「当社」といいます。）がカテエネサービスをご利用のお客さまに対して、第3条および第4条に定めるポイントに係るサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供するにあたり、その諸条件を定めるものです。

2.本サービス対象者

1. 本サービスの対象者となるお客さま（以下、「カテエネポイント会員」といいます。）は、カテエネサービスをご利用のお客さまで、本規約に同意のうえカテエネサイトにおいて、下記に定める株式会社 CD エナジーダイレクト（以下、当社とあわせて「当社等」といいます。）の電気およびガスのご契約のいずれかをご登録いただいたお客さまです。

※ ペーシックでんき B、ペーシックでんき C、スマートでんき B、スマートでんき C、シングルでんき、ファミリーでんき、KODOMO 新聞でんき、エンタメでんき、よしもとでんき、ポイントでんき (d)、ポイントでんき (R)、鈴与のでんき b y C D エナジー、ヘーベル電気 B、ヘーベル電気 C、ヘーベル電気 AE、通信セットプラン（電気）、通信セットプラン（電気 C）、スマモル賃貸プラン B、スマモル賃貸 AE、ゲームでんき (N)、ゲームでんき (P・N)、ゲームでんき (P)、ミライトでんき、J O 1 でんき、FOD でんき、レジクラでんき A（従量電灯 B）、レジクラでんき A（従量電灯 C）、レジデンスクラブでんき B、CO2 フリープラン、NS でんき B、NS でんき C、ペーシックガス、ゆかぽかガス、はつでんガス、通信セットプラン（ガス）、レジデンスクラブガス、レジデンスクラブガス（床暖房）、NS ガス

2. 電気およびガスのご契約 1 契約に対して、カテエネポイント会員となれるのは 1 つの TC ID といたします。ただし、同一需要場所において電気とガスをセットで株式会社 CD エナジーダイレクトとご契約いただいている場合は、電気とガスのご契約をあわせて 1 契約といたします。
3. カテエネサイトに登録していたカテエネポイント会員の対象となる電気およびガスのすべてのご契約を廃止された、もしくはカテエネサイトから登録解除された場合は、本サービスの対象者ではなくなるものといたします。

3.ポイントの付与

1. 当社は、カテエネポイント会員に対して、次の各号のとおり当社等が定める条件にしたがって株式会社 CD エナジーダイレクトを代理してカテエネポイント（以下、「ポイント」といいます。）を付与いたします。

ア. カテエネサイトにおいてご利用いただいたサービスに応じたポイントを原則としてその利用直後に付与いたします。なお、ポイント付与の対象となるサービス内容、ポイントの付与数その他ポイント付与の条件は当社等が決定し、カテエネサイトへの掲示等によりお客さまにお知らせいたします。

イ. 当社等が業務提携した他社（以下、「提携他社」といいます。）との契約に基づき、提携他社の指定するカテエネポイント会員に対して、提携他社の指定するポイント数を付与いたします。なお、当社がカテエネポイント会員に対してポイントを付与するタイミングは、提携他社との協議により異なります。

ウ. 電気料金をお支払いいただいたカテエネポイント会員に対して、次のとおりポイント（以下、「料金連動ポイント」といいます。）を付与いたします。

（ア）当社は、下記に定める株式会社 CD エナジーダイレクトの電気のご契約（以下、「対象契約」といいます。）のいずれかをご登録いただいたカテエネポイント会員に対して、料金 100 円（税込）ごとに 1 ポイントを付与いたします。

※ ベーシックでんき B、ベーシックでんき C、スマートでんき B、スマートでんき C、シングルでんき、ファミリーでんき、KODOMO 新聞でんき、エンタメでんき、よしもとでんき、鈴与のでんき b y C D エナジー、ヘーベル電気 B、ヘーベル電気 C、ヘーベル電気 AE、通信セットプラン（電気）、通信セットプラン（電気 C）、スマモル賃貸プラン B、スマモル賃貸プラン AE、ゲームでんき（N）、ゲームでんき（P・N）、ゲームでんき（P）、ミライトでんき、J O 1 でんき、FOD でんき、レジクラでんき A（従量電灯 B）、レジクラでんき A（従量電灯 C）、レジデンスクラブでんき B、CO2 フリープラン、NS でんき B、NS でんき C

（イ）当社は、株式会社 CD エナジーダイレクトの電気のご契約「ポイントでんき（d）」、「ポイントでんき（R）」（以下、「ポイントでんき（d）」、「ポイントでんき（R）」と「対象契約」を合わせて「対象契約等」といいます。）をご登録いただいたカテエネポイント会員のうち、d アカウント ID もしくは楽天会員 ID をご登録されないカテエネポイント会員に対して、「ポイントでんき」の要綱で定める還元率に基づきポイントを付与いたします。なお、d アカウント ID もしくは楽天会員 ID のご登録後、対象会員を退会された場合は、ポイントは付与いたしません。

（ウ）料金連動ポイントの算定対象となる料金は、対象契約等の電気料金から再生可能エネルギー発電促進賦課金を除いた金額といたします。なお、電気料金とは各種精算やポイント充当後の金額といたします。

（エ）料金連動ポイントは、ポイント付与時点でカテエネポイント会員である場合に算定・付与いたします。

（オ）料金連動ポイントは、対象契約等のポイント算定対象月（料金請求月）の翌月末までに付与いたします。なお、ポイントが正しく付与できなかった場合、当社は、相当のポイント数に調整するものといたします。

（カ）対象契約を廃止された場合、廃止の前月分および当月分の料金連動ポイントは付与いたしません。

(キ) 請求金額の訂正が発生した場合であっても、対象契約等が既に廃止されているときには、当該請求金額を対象とする料金連動ポイントの精算は実施いたしません。

(ク) 当社等は事前の予告なくポイント付与数を変更する場合があります。

2. 本規約にしたがって正当に取得したポイントが、プログラムの不具合等により、カテエネサイト上の各カテエネポイント会員のポイント残高に正しく反映されなかった場合には、当社は、相当なポイント残高に調整するものいたします。

4.ポイントの使用

1. ポイントは、カテエネサイトにおいて、金券・他社ポイントへの交換、寄付、株式会社 CD エナジーダイレクトが供給する電気の料金の支払い（以下、「電気料金支払い」といいます。）等（あわせて以下、「交換アイテム」といいます。）に使用することができます。

ただし、ポイントを経済的価値に使用できるのは、カテエネポイント会員のうち、下記に定める株式会社 CD エナジーダイレクトの電気のご契約のいずれかをご登録いただいたお客さま（以下、「電気料金へのポイント使用が可能な会員」といいます。）に限ります。

※ ベーシックでんき B、ベーシックでんき C、スマートでんき B、スマートでんき C、シングルでんき、ファミリーでんき、KODOMO 新聞でんき、エンタメでんき、よしもとでんき、ポイントでんき (d)、ポイントでんき (R)、鈴与のでんき b y C D エナジー、ヘーベル電気 B、ヘーベル電気 C、ヘーベル電気 AE、通信セットプラン（電気）、通信セットプラン（電気 C）、スマモル賃貸プラン B、スマモル賃貸 AE、ゲームでんき (N)、ゲームでんき (P・N)、ゲームでんき (P)、ミライトでんき、J O 1 でんき、FOD でんき、レジクラでんき A（従量電灯 B）、レジクラでんき A（従量電灯 C）、レジデンスクラブでんき B、CO2 フリープラン、NS でんき B、NS でんき C

2. 交換アイテムの内容、交換方法その他の使用条件については次の各号のとおりといたします。ただし、当社等は、使用条件について、変更することがあります。この場合、当社等は、インターネットを利用するなど適切な方法によって利用者へ周知をいたします。

ア. 電気料金支払いへの使用

(ア) 電気料金へのポイント使用が可能な会員は、保有するポイントを、株式会社 CD エナジーダイレクトが供給する電気の料金の全部または一部の支払いに使用することができます。交換率は 1 ポイント 1 円といたします。

(イ) 電気料金へのポイント使用が可能な会員がポイントを電気料金支払いに使用することを希望される場合は、ポイントを使用する月の前々月の 20 日までに、所定の方法により申込みをしていただきます。この場合、使用するポイントは、100 ポイント単位といたします。

(ウ) 当社は、当社等が必要と判断した場合、ポイントの使用を制限もしくは保留とする場合があります。

(エ) 電気料金へのポイント使用が可能な会員がポイントを電気料金支払いに使用する申込みをし、ポイントを使用する月の電気料金（再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます。）よりも

申込みをしたポイント数が多い場合、その差額は次月の電気料金支払いに繰り越されます。この場合、繰り越されるポイントは、1 ポイント単位といたします。

(オ) 電気料金へのポイント使用が可能な会員がポイントを電気料金支払いに使用する申込みをした後、ポイントを使用するご契約を廃止された場合には、原則ポイントを電気料金支払いに使用できません。また申し込んだポイントの払い戻しも行いません。

イ. 電気料金支払い以外の交換アイテム

電気料金支払い以外の交換アイテムの内容、交換方法その他の使用条件については、カテエネサイトへの掲示その他所定の方法によりお知らせいたします。

3. 第3条第1項イにより、株式会社 T ポイントジャパンおよび日本航空株式会社ならびに株式会社ロイヤリティマーケティングの指定に基づき、当社が付与したポイントについては、前項アに定める電気料金支払いにのみ使用が可能なものといたします。

5.ポイント残高等の確認

ポイントの残高、ポイント獲得履歴等は、カテエネサイト上で確認できます。

6.ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、ポイントを獲得した日が属する年度の翌々年度末（3月31日）までといたします。ただし、カテエネポイント会員が自己の TC ID の登録を抹消された、もしくはカテエネサービスを退会された場合は、ポイントの有効期限に関わらず、すべてのポイントが消滅するものといたします。

7.第三者によるポイントの使用

万一、TC ID およびパスワードが第三者により使用された場合でも、それらが登録されたものと一致することが確認されたときは、当該 TC ID を持つカテエネポイント会員自身による使用とみなし、使用されたポイントはお返しいたしません。

8.ポイントの譲渡等の禁止

カテエネポイント会員は、自己が保有するポイントを第三者に使用させ、譲渡し、権利を継承させ、またはカテエネポイント会員間でポイントを共有することはできません。なお、第6条にかかわらず、カテエネポイント会員が死亡した場合、当該カテエネポイント会員が保有していたポイントは消滅するものとし、家族その他の第三者に相続による承継はされないものといたします。

9.本サービスの提供の停止

カテエネポイント会員が次の各号のいずれかに該当する場合、当社は本サービスの提供を停止し、当該カテエネポイント会員が保有するポイントの全部または一部を消滅させる場合があります。

- ア. 本規約または TC ID サービス利用規約（以下、「TC ID 規約」といいます。）、カテエネサービス利用規約に違反した場合
- イ. 法令等の定めによりポイントのご提供ができない場合
- ウ. その他不正行為があったとき、または当社等がカテエネポイント会員として不適当と判断した場合

10.免責

次の各号の事項について、当社等は、当社等の過失（故意または重過失を除きます。）に起因して各カテエネポイント会員に生じた損害について、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものといたします。

- ア. 本サービスを利用することにより、または利用できなかったことによって発生した損害・不利益
- イ. 通信回線・コンピュータシステム等の障害による本サービスの中断・遅滞・中止・データの消失、データ不正アクセス等による損害・不利益
- ウ. 第三者の使用による損害・不利益

11.規約の変更

当社は、事前にカテエネサイト上でお知らせのうえ、本規約を相当な範囲内で変更できるものといたします。

12.サービスの終了

当社は、3ヶ月前までにカテエネサイト上で告知することにより、本サービスの提供をすべて終了させることがあります。この場合、本サービス終了時点において各カテエネポイント会員が保有するポイントはすべて失効いたします。

13.その他

本サービスに関して本規約に定めのない事項は、TC ID 規約およびカテエネサービス利用規約によるものといたします。