

カテエネサービス利用規約

1.目的

1. カテエネサービス利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、中部電力ミライズ株式会社（以下、「当社」といいます。）がインターネットサイトを利用して提供するサービス「カテエネ」（以下、「本サービス」といいます。）の利用に関して定めるものです。
2. 利用者は、本規約にしたがって本サービスをご利用いただきます。

2.本サービスの利用登録

1. 本サービスのご利用には、TC ID の取得および本サービスの利用登録が必要になります。本サービスの利用希望者（以下、「利用希望者」といいます。）は、TC ID サービス利用規約（以下、「TC ID 規約」といいます。）および本規約に同意したうえで、TC ID を取得し、本サービスの利用登録をしていただきます。
2. TC ID は、利用希望者自らのパーソナルコンピュータなどの端末機（以下、「端末機」といいます。）から、中部電力株式会社ホームページの TC ID 新規登録ページにご希望のメールアドレスおよびパスワードを入力していただくことにより取得できます。
3. 本サービスの利用登録は、端末機から、当社ホームページの会員情報入力ページに必要事項を入力していただくことにより行うことができます。

3.本サービスを利用できる方

本サービスを利用できるのは下記条件を全て満たす方といたします。

- ア. 当社および株式会社 CD エナジーダイレクト（以下、「当社等」といいます。）との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社等からの電子メール（@katene.jp、@tokutoku-park.katene.jp および、@id.chuden.co.jp）などの配信を許諾する方
- イ. 株式会社 CD エナジーダイレクトとのご契約情報や登録してある会員情報などを本規約で定める範囲内で利用することを許諾する方
- ウ. 本規約に同意し本人確認などの手続きを完了された方
- エ. カテエネへのログイン時に、SMS（ショートメッセージサービス）や音声通話によりお客さまに通知するコード（以下、「二段階認証コード」といいます。電気通信事業者から送信される携帯電話番号、または、固定電話ごとに一意に付与される符号のことで、登録情報との一致確認による認証に用います。）を確実に受信できる電話番号を提供し、当社からの二段階認証コード通知のための SMS などの配信を許諾する方

なお、上記の条件をすべて満たしていても、当社が本サービス利用者として適当でないと判断した方につきましては、第 11 条に基づき本サービスの利用を禁止させていただきます。

4.本サービスの利用料

本サービスの利用料は無料です。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、通信料およびインターネット接続料は、利用者の負担でご利用いただきます。

5.本サービスの内容

本サービスの内容は、別に定める「[🔗サービス項目](#)」のとおりといたします。

6.本サービスの利用の中断

本サービスの利用を中断する場合、利用者は、その都度、ログアウトをするものといたします。

7.個人情報の取り扱い

1. 当社は、利用者の個人情報を当社が別に定める「[🔗個人情報のお取扱いについて](#)」にしたがって取り扱い、ご連絡事項の通知、各種資料・アンケート・プレゼントなどの送付、配信許諾されたコンテンツのメールによる配信、登録情報の更新や問い合わせ対応などの本人確認ならびに個人を特定できない形での統計的集約およびその結果の第三者への開示などに用いることといたします。
2. 当社は、前項に定めるもののほか、商品・サービスのご提案目的等に関する個人情報の一部を以下のとおり共同利用いたします。

ア. 共同して利用する個人情報の項目

- ・ 基本情報（お客さまの属性、氏名、住所、電話番号、ご加入サービス関連情報等）
- ・ 設備情報（お客さまのご自宅や事務所、電化製品、ガス機器等に関連する情報等）
- ・ 顧客接点情報（当社等とお客さま間の通信履歴、通信予定、当社等の訪問履歴、訪問予定、通信時や訪問時におけるお客さまのお申し出内容、当社等の対応内容、お客さまのカテエネ・ビジエネサイトのご利用状況、当社等が実施したアンケート結果等）

イ. 共同して利用する者の範囲

株式会社 CD エナジーダイレクト、大阪ガス株式会社

ウ. 共同利用の利用目的

- ・ 共同利用者による、首都圏における商品・サービスの提案・提供・開発・改善およびこれらに付随する業務を行うため。

- ・ 共同利用者それぞれのサービスを組み合わせ、お客さまに対してセット販売およびこれに付随する業務を行うため。

エ. 共同利用する個人情報の管理責任者は当社といたします。

8.ログイン ID、パスワードなどの管理

1. 本サービスをご利用いただくための TC ID とパスワード、二段階認証コードは、利用者自身の責任において管理していただきます。
2. 本サービスの利用において、TC ID とパスワードを使用した行為の責任は、その行為をした人が利用者でなかったとしても、当該 TC ID を保有する利用者が責任を負うものといたします。
3. 万が一、TC ID やパスワードが第三者に漏えいした場合や不正に使用された場合、利用者は、直ちに当社に連絡するようにしていただきます。
4. 当社等は、利用者の責任による TC ID およびパスワード、二段階認証コードの漏えい、不正使用などから生じた損害については賠償いたしません。

9.本サービスの利用による責任

1. 当社等は、当社等の過失（故意または重過失を除きます。）に起因して利用者が生じた損害について、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものといたします。
2. ソーシャルアカウントによる本サービスの利用において、ソーシャルアカウントが削除・失効・停止となった場合であっても、本サービスは退会となりません。利用者が退会を希望する場合には、本規約に定める当社所定の方法により、退会を行うものといたします。退会を行わないことにより生じた損害についても、前項の取扱いといたします。

10.禁止事項

利用者は、本サービスをご利用いただくにあたり、以下に記載する禁止行為その他社会通念上許されない行為をしないようにしていただきます。

- ア. 法令に違反する行為
- イ. 虚偽の情報を提供する行為
- ウ. 他人の個人情報を収集する行為
- エ. 提供情報を二次利用する行為
- オ. その他公序良俗に反する行為
- カ. 方法や手段の如何を問わず本サービスの利用を妨害したり、混乱させたりする行為

11.本サービスの提供の停止

本サービスの提供のために必要なシステムメンテナンス、本サービスの内容更新その他の理由により、当社は、本サービスの提供を停止することがあります。この場合、当社等は、当社等の過失（故意または重過失を除きます。）に起因して利用者に生じた損害について、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとしたします。

12.本サービスの利用禁止

利用者が、本規約および TC ID 規約に違反した場合、ならびに当社が必要と判断した場合には、当社は事前の通知なしに当該利用者を退会させるとともに、今後の本サービスの利用を禁止する権利を保有いたします。この場合、当社等は、当社等の過失（故意または重過失を除きます。）に起因して当該利用者に生じた損害について、直接かつ通常の損害についてのみ責任を負うものとしたします。

13.当社等に対する補償

本サービス利用中の利用者の行動に起因または関連して生じた当社等へのすべてのクレームや請求については、利用者の責任と負担で解決するものとしたします。また、この対応に関連して当社等に費用が発生した場合または賠償金などの支払いを行った場合、利用者は当該費用および賠償金など（当社等が支払った弁護士費用を含みます。）を負担するものとしたします。

14.商業目的での利用

利用者が本サービスにて提供されるサービスを当社の了解を得ることなく、無断で商業目的に利用することは理由のいかんを問わず、禁止いたします。

15.本サービス利用に関する制約

1. 当社は、必要に応じて利用者の本サービスの利用に関する諸規約（以下、「諸規約」といいます。）を作成し、利用の制約をする（例えばアクセス時間など）権利を保有いたします。
2. 当社は、必要に応じて、民法第 548 条の 4 に基づき本規約または諸規約の内容を変更する場合があります。この場合、当社は、その効力発生日を定め、インターネットを利用するなど適切な方法によって利用者へ必要事項を周知いたします。

16.財産権

本サービスにて提供されるコンテンツ、個々の情報およびデータベース（情報の集合体）に関する財産権は当社および本サービスに当該コンテンツなどを提供している提携先に帰属いたします。

17.二次利用

1. 利用者は、当社および当社の提携先から事前の文書による承諾を受けた場合を除いて、本サービスで提供するサービスやソフトウェアおよびそれらに含まれる内容について二次利用することを禁止いたします。
2. 利用者が前項に違反した場合、当社は、利用者の当該コンテンツに関連するすべての利用を当社が差し止める権利および当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有します。

18.ソフトウェアに関する禁止事項

1. 当社等は、利用者に対し、本サービスが提供しているソフトウェアのオブジェクトコードを一度に一台の端末機上で実行することができる非独占的、一身専属的な権利を許諾します。ただし、利用者がソフトウェアを複製、修正、改変、二次利用したり、リバースエンジニアリング、逆アセンブルなどの方法でソースコードを解読したり、譲渡、再実施を許諾したりすることは禁止いたします。
2. 利用者は、本サービスによって提供されているインターフェイス以外の手段を用いてサービスにアクセスしてはならないものといたします。

19.JavaScript、Cookie など

当社は、本サービスの利用状況を分析し、サービス向上を図るため、JavaScript や Cookie などの技術を、当社が別に定める「[🔗](#)ウェブサイトにおけるプライバシーポリシー」にしたがって使用することがあります。利用者は、ご利用のブラウザの設定を変更することにより、これらの技術を無効にすることができます。ただし、その場合、本サービスが正しく機能しなかったり、あるいは正しく表示されないことがあります。ブラウザの設定方法については、ソフト製造元へお問い合わせ願います。なお、JavaScript や Cookie により収集したデータには、利用者個人を特定できる情報は含まれておりません。

20.通知、連絡

利用者への通知または連絡が必要であると当社等が判断した場合には、電子メール、郵便または電話を用いて行います。なお、利用者が当社等に対して連絡が必要な場合には、それぞれ該当する窓口宛てにメールまたは郵便を用いて連絡を行うものといたします。

21.退会

利用者が退会を希望する場合には、株式会社 CD エナジーダイレクトに退会の申し出を行うものといたします。また、退会時には、本サービスの利用において閲覧許諾されたコンテンツの閲覧停止、および配信許諾さ

れたコンテンツの電子メールによる配信を停止させていただきます。また、本規約および TC ID 規約に違反するなどにより当社が利用者を退会とする際にも、同様の処理をさせていただきます。

22. 準拠法、裁判管轄

1. 本規約の準拠法は日本法といたします。
2. 本サービスまたは本規約に関連して当社と利用者の間で生じた紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

附則

2018年8月1日 制定

2019年11月29日 改定

2021年7月1日 改定

カテエネ ID から TC ID への切り替えがお済みでない場合は、2021年7月1日の改定以降も継続してカテエネ ID にて本サービスをご利用いただくことができるものといたします。